

1. AMICA S.A., turpmāk saukts Ražotājs, nodrošina 24 mēnešu kvalitātes garantiju no iegādes datuma, kas garantē pareizu iekārtas darbību.
2. Kā garantiju apliecinošs dokuments ir derīgs jebkurš pirkuma dokuments, kurā norādīts preces modelis (čeks, pārskaitījuma kopija, rēķins).
3. Garantija attiecas uz sadzīves precēm, izmantojamiem šiem nolūkiem. Bezmaksas garantija neattiecas uz produktiem, kas tiek izmantoti citiem mērķiem, nekā norādīts lietošanas pamācībā, vai ja produkti tiek izmantoti komerciāliem nolūkiem.
4. Ražotājs neatbild par jebkādiem patērētājam piegādātās preces bojājumiem, kas radušies lietošanas, transportēšanas, uzglabāšanas noteikumu pārkāpuma vai trešo personu darbības, nekontrolējama spēku (ugunsgrēka, dabas stihijas u.c.) rezultātā, kukaiņi un grauzēji, pārtikas un tauku atliekas un citi ārējie faktori.
5. Garantija pārstāj darboties arī tad, ja darbības traucējumi radušies ekspluatācijas instrukcijā norādīto tehnisko nosacījumu pārkāpuma dēļ, t.i. nepareizi pieslēgto elektroenerģijas, ūdens un gāzes apgādes tīklu, vai šo tīklu parametru neatbilstības dēļ, kas neatbilst ekspluatācijas instrukcijā norādītajiem GOST.
6. Garantija neattiecas uz produktiem ar bojātām vai trūkstošām rūpnīcas uzlīmēm.
7. Lampas tiek uzskatītas par izlietojamām precēm, un garantija uz tām neattiecas. Garantija neattiecas uz cepeškrāsns durvīm, indukcijas plīšu stikliem un dažām gāzes plītīm, kuru virsmām ir kādi mehāniski bojājumi.
8. Pirms zvanāt Hansa servisa centra speciālistam, rūpīgi izlasiet lietošanas instrukciju. Gadījumā, ja prece ir derīga lietošanai, Hansa servisa centra pārstāvis var pieprasīt lietotājam samaksāt par nepamatotu zvanu. Hansa servisa centra pārstāvim ir ekskluzīvas tiesības lemt par preces remonta vai atsevišķu tās elementu nomaiņas nepieciešamību.
9. Lietotājam jānodrošina Hansa servisa centra speciālistam tieša piekļuve precei, kas ļauj veikt preces diagnostiku un aizkavēt remontdarbus.
10. Preces, kurām nepieciešams īpašs pieslēgums (uzstādīšana), tas jāveic organizācijām (personām), kurām ir nepieciešamās licences un speciālas atļaujas. Pieslēguma maksu maksā lietotājs.
11. Ražotājs pilnībā neuzņemas atbildību par iespējamiem bojājumiem, kas radušies šajā garantijas dokumentā lietošanas instrukcijā norādīto noteikumu neievērošanas rezultātā.