

Компанія виробник:

Аміка С.А

Польща, 64-510,

вул. Міцкевича, 52

тел. + 48 67 25 46 100

факс + 48 67 25 40 320

www.hansa-home.com.ua

Сервісне обслуговування:

ТОВ „Крок-ТТЦ”
02225, Україна, Київ,
вул. Радужная, 25 Б
тел: 0 -800-504-504
www.krok-ttc.com

ТОВ „Наш сервіс”
04060, Україна, Київ
вул. Щусева 44
телефон:
0 800 503 015 (Київ и область)
0 800-300-353
www.nash-service.com.ua

Якщо у вас є пропозиції або питання по продуктах Hansa зв'яжіться с Представництвом в Україні

ТОВ «Ханса Україна»

тел. + 38 044 456 5507

E-mail: info-ukraine@amica.com.pl

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Вимоги споживачів, згідно з чинним законодавством України, можуть бути подані протягом 12 місяців з дня початку дії гарантійного строку, тобто з дати придбання (підтверджується продавцем у гарантійному талоні).
2. Гарантія є дійсною лише при наявності правильно заповненого гарантійного талону, без помилок, виправлень та невідповідностей. У гарантійному талоні повинні бути заповнені графи: найменування виробу, модель, серійний номер виробу, дата продажу, підпис продавця, печатка торгової організації. За відсутності дати продажу строк гарантії автоматично обчислюється з дати виготовлення виробу.
3. Гарантія поширюється на вироби, що використовуються тільки для особистих, сімейних, домашніх потреб. Безкоштовний гарантійний ремонт не виконується у випадку використання виробу не у відповідності до його прямого призначення або для його використання у підприємницькій діяльності.
4. Виробник не несе відповідальність за недовідки у приладі, що виникли після передачі приладу споживачеві внаслідок порушення їм правил використання, транспортування, зберігання, дій третіх осіб, нездоланних сил (пожежі, природної катастрофи і т.п.), потрапляння побутових комах та гризунів, залишків їжі та жиру, впливу інших сторонніх факторів.

5. Гарантія не поширюється також на прилади з несправностями, що виникли у результаті суттєвих порушень технічних вимог, зазначених в інструкції з експлуатації, неправильного підключення виробу до мереж електро- та газопостачання, а також невідповідності параметрів вищезазначених мереж параметрам, що подаються обов'язковими державними стандартами та інструкцією з експлуатації.
6. Гарантія не поширюється на вироби з вилученими чи пошкодженими табличками, що мають ідентифікаційний та серійний номер виробу.
7. Лампочки освітлення виробів розглядається заводом-виробником як витратний матеріал, і не підпадають під гарантійні зобов'язання, безкоштовна заміна та гарантійний ремонт не виконуються. Пошкодження скла дверей духових шаф і скла зварних поверхонь розглядається заводом-виробником як механічний дефект, що не підпадає під гарантійні зобов'язання, безкоштовна заміна та гарантійний ремонт не виконуються.
8. Перед тим, як викликати спеціаліста сервісного центру „HANSA”, уважно прочитайте інструкцію з експлуатації виробу. Якщо виріб справний, то за сервісним центром „HANSA” залишається право вимагати від Споживача оплати хибного виклику. Рішення питання щодо доцільності заміни несправних вузлів приладів або їх ремонту залишається за спеціалістом сервісного центру „HANSA”.
9. Споживач повинен за свій рахунок забезпечити вільний доступ спеціаліста сервісного центру для ремонту та діагностики виробу.
10. Рекомендується доручати підключення (установку) приладів, що потребують спеціального підключення (установки), лише організаціям (індивідуальним підприємцям), що мають відповідну ліцензію та дозвіл. Підключення приладу виконується за рахунок покупця.
11. Виробник не несе будь-яку відповідальність за будь-яку можливу шкоду, завдану Споживачу, у випадку недотримання останнім вимог Виробника, вказаних у даному гарантійному документі та у інструкціях з експлуатації.
12. Термін дії виробу складає 7 років.
13. Дата виробництва знаходиться в серійному номері. Останні дві цифри позначають рік виробництва, наступні три цифри позначають день виробництва.

Імпортери:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОПОЛІС 15»
Україна, 08130, Київська область, Києво-Святошинський район,
с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 4.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФТД-РИТЕЙЛ»
Україна, 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6.

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»
Україна, 49100, м. Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН»

Україна, 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НОЛЬТЕ-ПАРТНЕР»

04119 м. Київ, вул. Дегтярівська, 25А в літ. Л.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Технолоджикал Трейд Інтернешнл»

01042 м. Київ, вул. Івана Кудрі, 39, офіс 11.

Приватне мале підприємство «Орбіта»

Україна, 29000, м. Хмельницький, вул. Подільська 49, офіс 2.

ГАРАНТІЯ - ЕЛЕКТРИЧНА ПЛИТА

ДСТУ IEC 60335-2-6:2006 (IEC 60335-2-6:2002, IDT); ДСТУ CISPR 14-1:2004 (CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007 (CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ IEC 61000-3-2:2004 (IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, IDT).

ГАРАНТІЯ - ГАЗОВА ПЛИТА

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 IDT); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ CISPR 14-1:2004 (CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007 (CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ IEC 61000-3-2:2004 (IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, IDT); ДСТУ IEC 60335-2-6:2006 (IEC 60335-2-6:2002, IDT); ДСТУ IEC 60335-1:2004

ГАРАНТІЯ - ГАЗО-ЕЛЕКТРИЧНА ПЛИТА

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 IDT); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ CISPR 14-1:2004 (CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007 (CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ IEC 61000-3-2:2004 (IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995, IDT); ДСТУ IEC 60335-1:2004 (IEC 60335-1:2001, IDT); ДСТУ IEC 60335-2-6:2006 (IEC 60335-2-6:2002, IDT); ДСТУ CISPR 14-1:2004;

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА КЕРАМІЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ / ВБУДОВАНА ІНДУКЦІЙНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ / ВБУДОВАНА ЕЛЕКТРИЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ IEC 60335-2-6:2006(IEC 60335-2-6:2002,IDT); ДСТУ CISPR 14-1:2004(CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007(CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ IEC 61000-3-2:2004(IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004(EN 61000-3-3:1995,IDT).

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА ГАЗОВА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ EN 30-2-1-2001 (EN 30-2-1:1998 IDT); ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93); ДСТУ IEC 60335-2-6:2006 (IEC 60335-2-6:2002, IDT); ДСТУ IEC 60335-1:2004;

ГАРАНТІЯ - ГАЗО-ЕЛЕКТРИЧНА ВАРИЛЬНА ПОВЕРХНЯ

ДСТУ IEC 60335-1:2004(IEC 60335-1:2001, IDT); ДСТУ IEC 60335-2-6:2006(IEC 60335-2-6:2002, IDT);
ДСТУ CISPR 14-1:2004(CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007(CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ
IEC 61000-3-2:2004(IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004(EN 61000-3-3:1995, IDT);
ДСТУ EN 30-2-1-2001(EN 30-2-1: 1998 IDT); ДСТУ 2204-93(ГОСТ 10798-93)

ГАРАНТІЯ - ВБУДОВАНА ДУХОВА ШАФА

ДСТУ CISPR 14-1:2004 (CISPR 14-1:2000, IDT); ДСТУ CISPR 14-2:2007 (CISPR 14-2:2001, IDT); ДСТУ
IEC 61000-3-2:2004 (IEC 61000-3-2:2004, IDT); ДСТУ EN 61000-3-3:2004 (EN 61000-3-3:1995,
IDT); ДСТУ IEC 60335-2-6:2006 (IEC 60335-2-6:2002, IDT),